



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
Лицей № 40
ПРИМОРСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

ПРИНЯТА

Педагогическим советом
Образовательного учреждения
Протокол от «29» августа 2024 г. № 1

УТВЕРЖДЕНА

Директор ГБОУ Лицей №40
Приморского района Санкт-Петербурга
Н.Г. Милокова

Приказ от «29» августа 2024 г. № 262-Д



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
курса внеурочной деятельности
для обучающихся 8 класса

«Школа медиации. Общение без конфликтов»

г. Санкт-Петербург
2024г.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Рабочая программа внеурочной деятельности по социальному направлению «Школа медиации. Общение без конфликтов» предназначена для учащихся 5-8 класса общеобразовательного учреждения, в условиях реализации ФГОС ООО.

Образовательное пространство школы, где совмещены дети разных возрастов и культур, социальных слоев, национальностей является потенциально конфликтным. В настоящее время случаи конфликтов между обучающимися с физическим и моральным насилием, буллинг, проявления необоснованной детской и родительской агрессии в адрес преподавательского состава и образовательных организаций не редкость. Однако, несмотря на публичное обсуждение подобных ситуаций, привлечение к решению данных проблем специалистов, ситуация, в целом, не меняется. Традиционные средства разрешения конфликтов, которые применялись в образовании педагогами до недавнего времени, такие, как беседа и увещания, наложение дисциплинарных, административных взысканий, больше похожие на наказание, зачастую не помогают разрешить спор, преодолеть конфликт. Чаще всего проблема остается неразрешенной и постоянно дает о себе знать. Исходя из этого, можно говорить о неэффективности применяемых процедур для решения и профилактики конфликтных ситуаций во многих образовательных организациях. В последнее время для разрешения спорных и конфликтных ситуаций все чаще используется медиация.

Программа «Школа медиации. Общение без конфликтов» основана на привлечении волонтеров («группы равных») из числа обучающихся к формированию бесконфликтного пространства в школе. Формирование волонтерского движения через «группы равных» является неотъемлемой составляющей создания и деятельности служб школьной медиации. «Группы равных» – это группы учащихся, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения и разрешения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников. Действия медиаторов-волонтеров в их работе по распространению знаний о медиации и об основах позитивного общения среди младших и средних школьников курируют руководители, которые прошли обучение методу школьной медиации.

Как психолого-педагогические условия реализации основных образовательных программ медиативные технологии могут быть использованы для повышения социальной адаптации и развития коммуникативной компетентности обучающихся, психологической поддержке деятельности детских объединений, ученического самоуправления.

Новизна и актуальность.

В условиях внедрения Новых Федеральных Государственных Образовательных стандартов, одной из приоритетных задач школы становится воспитание самостоятельной и ответственной личности, со сформированной культурой здорового и безопасного образа жизни, умеющей взаимодействовать с другими людьми и готовой конструктивно разрешать возникающие конфликты.

У школьника должны быть сформированы такие умения и компетенции, как уважение и принятие ценностей семьи и общества, готовность самостоятельно действовать и отвечать за свои поступки перед семьей и обществом, доброжелательность, умение слушать и слышать собеседника, обосновывать свою позицию, высказывать свое мнение. Для этого в школе необходимо создать условия, при которых каждый ребенок имел возможность под руководством педагогов развивать в себе эти качества и в случае необходимости мог получить квалифицированную помощь.

Особого внимания требуют школьники, которые в силу своих индивидуальных психологических и физиологических особенностей испытывают коммуникативные и личностные проблемы и нуждаются в индивидуальной поддержке. К ним относятся: агрессивные, тревожные, импульсивные, гиперактивные, дети с неврозами и расстройствами поведения и др. Самое большое количество конфликтных ситуаций в школе происходит среди учащихся 5-8 классов, что обусловлено особенностями подросткового возраста.

К другим неблагоприятным факторам, негативно влияющим на поведение подростков можно отнести следующие:

- агрессивность взрослого окружения;
- проявления экстремизма в обществе;
- увлечение деструктивными компьютерными играми и интернет-сайтами;
- агрессивные модели поведения в средствах массовой информации, доступные для просмотра подросткам, стимулирующие агрессивные импульсы;
- неблагополучие в семьях.

Чтобы заниматься профилактикой конфликтов, необходимо иметь представление о том, как они возникают, развиваются и завершаются в школьных коллективах, каковы их особенности и причины. Именно в общеобразовательной школе закладываются основы поведения человека в будущем в предконфликтных и конфликтных ситуациях.

Подводя итоги теоретического исследования по обоснованию необходимости работы по профилактике конфликтов в школе, можно сделать следующие выводы:

- специфика конфликтов между школьниками определяется возрастной психологией, поэтому необходимо проводить диагностические обследования подростков для выявления тех или иных личностных особенностей и строить психосоциопрофилактическую работу, опираясь на результаты диагностики;
- межличностные и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы;
- трудности в учебе, замкнутость, потеря мотивации, уход от жизненных реалий, как итог неуспешная личность.

Цель программы: формирование навыков конструктивного решения конфликтных ситуаций, взаимодействия в коллективе сверстников; профилактика асоциального поведения несовершеннолетних.

Задачи:

1. Ознакомить учащихся с понятиями «конфликт», «конфликтная ситуация»; со стратегиями выхода из конфликтной ситуации;
2. Формировать умение находить взаимопонимание с людьми; формировать толерантное отношение к людям;
3. Формирование умений и навыков медиатора (независимого посредника в разрешении споров и конфликтов).

Программа «Школа без конфликтов» основана на принципах:

1. Принцип учета индивидуальных и возрастных особенностей;
2. Принцип целостности, целенаправленности, непрерывности, гуманистической направленности

СОДЕРЖАНИЕ КУРСА ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Общая характеристика коррекционного курса

Программа «Школа медиации, общение без конфликтов» направлена на внедрение медиативно – восстановительных способов и механизмов предупреждения и разрешения конфликтов с участием детей и подростков, обучающихся в образовательной организации кроме того в рамках занятий дети научатся и смогут поделиться проблемными ситуациями и найти их решение с помощью группы и педагога.

Работая среди сверстников в «группах равных», дети более эффективно учатся не только разрешению споров с помощью медиации, но и становятся распространителями медиативного подхода, культуры позитивного общения, конструктивного поведения в конфликте. Когда ребенок может помочь своему сверстнику, однокласснику, младшим соученикам, попавшим в трудную ситуацию, разобраться с ней, прояснить истинные причины ее возникновения, мотивы и интересы, нащупать выход из нее, он сам одновременно получает ценный опыт позитивной самореализации. В определенных случаях и взрослые принимают участие при разрешении таких конфликтов. Но роль самих волонтеров-медиаторов должна быть ведущей. Взрослый всегда воспринимается по-другому, ему трудно избежать назидательного стиля общения. Когда же сверстник рассказал о чем-то, притом рассказал это сквозь призму своего собственного опыта, а тем более показал это на практике при разрешении реального спора, такое знание усваивается детьми гораздо лучше.

Медиаторы-волонтеры должны научиться выстраивать отношения через «группу равных», чтобы учащиеся старались понять и помочь друг другу, чтобы непохожесть кого-то на других, не раздражала, а наоборот, делала его более интересным и для общения. Особенно важна возможность самореализации и создание условий социализации в кругу сверстников для учащихся, не вписывающихся в стандарты и общепринятые рамки, что чаще всего приводит к их отторжению сверстниками и направляет их в агрессивное самоутверждение с помощью насилия или другие формы девиантного поведения.

В ходе подготовки по программе участники смогут:

- конструктивно разрешать конфликтные ситуации;
- самореализоваться в социально-значимой деятельности;
- освоить навыки работы в команде;
- принять ценности восстановительного подхода;
- повысить коммуникативную культуру.

Включение обученных детей в работу по созданию школьных служб примирения позволит снизить уровень конфликтности в школе, что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников, позитивно изменит школьную среду.

3. Место коррекционного курса в учебном плане

Просветительская программа «Школа медиации, общение без конфликтов» предназначена для обучения, воспитания и развития подростков в возрасте 12-15 лет.

Условия набора подростков в группу: принимаются все желающие.

После предложения учащимся вступить в волонтерскую службу школьной медиации, собственно, начинается обучение, с целью наилучшего усвоения полученных навыков, создания групповой динамики в микрогруппах. Программа рассчитана на 1 еженедельное занятие в течение 34 учебной недели. Программа внедряется в формате внеурочной деятельности. Продолжительность каждого занятия - 40 минут.

Программа включает: интерактивные занятия, которые проходят в виде мини-лекций, трениговых упражнений, психологических игр, демонстрации фильмов с последующей дискуссией.

4. Содержание курса.

Блок № 1.

Основы конфликтологии

Цель: познакомить обучающихся с понятиями и усвоение сущности понятий «спор», «конфликт», «противоречие», «внутриличностный конфликт», «межличностный конфликт», «конфликтная ситуация», «инцидент», «конфликтоген».

Разобрать причины возникновения **конфликтов в образовательной организации**

Конфликты между участниками образовательного процесса и их последствия для обучающихся, родителей и педагогов. Виды конфликтов. Агрессия. Эмоции и чувства в конфликте. Управление конфликтом. Управление гневом.

Блок № 2.

Понятие медиации. Процедура медиации

Цель: формирование у слушателей коммуникативных компетенций и умений в организации процедуры медиации.

Коммуникативные навыки медиатора

Вербальное и невербальное общение. Техники активного слушания; перефразирование, резюмирование, паузы. Открытые, закрытые вопросы. Ролевая игра на отработку коммуникативных навыков.

Этапы медиации

Получение информации о конфликте, разговор с обидчиком и потерпевшим, мотивирование сторон на участие в программе примирения, определение места и времени встречи, приглашение сторон на встречу, организация предварительных встреч, примирительной встречи, оформление документации и результатов достигнутых договорённостей, анкетирование, анализ медиатором проделанной работы. Презентация.

Предварительные встречи со сторонами конфликта

Цели и задачи предварительной встречи. Организация предварительной встречи:

план предварительной встречи. Основные правила на встрече. Вопросы, которые задаёт посредник на предварительной встрече. Ролевая игра (конфликт с участием несовершеннолетних, организация предварительных встреч с каждой из сторон).

Организация восстановительной медиации

Фазы медиации. Вопросы, которые задаёт посредник на программе примирения. Обсуждение последствий конфликта с участниками программы примирения. Организация диалога между сторонами. Возможные результаты программы примирения. Ролевая игра (конфликт с участием несовершеннолетних, организация программы примирения).

Блок № 3.

Практика волонтера-медиатора.

Цель: формирование навыков медиатора- волонтера, необходимых для успешного проведения медиации

Этапы работы по подготовке и проведению медиации в школе с детьми в конфликтной ситуации. Практические разборы настоящих конфликтных ситуаций.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ КУРСА ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Личностные и предметные результаты освоения курса

личностные	предметные	метапредметные
<ul style="list-style-type: none"> - ориентация в системе моральных норм; - доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым насилия; - позитивная моральная самооценка; - умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия; - потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании. 	<p>К концу обучения курса учащиеся получают возможность знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия и принципы восстановительного подхода в медиации; - алгоритм проведения восстановительной медиации; - виды и специфику конфликтов; - способы эффективного общения; - основные понятия в конфликтологии; - способы конструктивного решения конфликтов; - основные способы психологического взаимодействия между людьми; - приемы повышения собственной самооценки; - приемы активного слушания. 	<p>Регулятивные УУД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - овладевать навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми; - учиться осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению; - строить речевое высказывание в устной форме; - учиться прогнозировать последствия своих поступков; - осознавать свои телесные ощущения, связанные с напряжением и расслаблением; - учиться делать осознанный выбор в сложных ситуациях; - осознавать свою долю ответственности за всё, что с ним происходит;

		<ul style="list-style-type: none"> - реалистично строить свои взаимоотношения друг с другом и взрослыми; - планировать цели и пути самоизменения с помощью взрослого; - соотносить результат с целью и оценивать его.
<p>Обучающийся получит возможность для формирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умения конструктивно разрешать конфликты. - адекватной позитивной самооценки и Я - концепции; - эмпатии как осознанного понимания и сопереживания чувствам других, выражающейся в поступках, направленных на помощь и обеспечение благополучия. 	<p>К концу обучения курса учащиеся получают возможность уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работать в группе, в коллективе. - дифференцировать случаи, подходящие для медиации; - анализировать конфликтные ситуации; - устанавливать стили разрешения конфликтов; - проводить программы примирения; - моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации; - оформлять документы по состоявшемуся сеансу медиации. 	<p>Познавательные УУД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога; - учиться исследовать свои качества и свои особенности; - учиться рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога; - учиться наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога; - делать выводы в результате совместной работы в группе; - моделировать различные жизненные и учебные ситуации; - усваивать разные способы запоминания информации; - планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей; - учиться наблюдать и осознавать происходящие в самом себе изменения; - оценивать правильность выполнения действий и корректировать при необходимости; - учиться моделировать новый образ на основе

		<p>личного жизненного опыта; - адекватно воспринимать оценку педагога.</p>
	<p>К концу обучения курса учащиеся получают возможность применять:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полученные знания для адекватного осознания причин возникающих проблем и путей их решения; - полученный опыт для самореализации и самовыражения в разных видах деятельности; - через игровые роли и сказочные образы и осознавать собственные трудности, их причины и находить пути их преодоления. 	<p>Коммуникативные УУД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учиться доверительно и открыто говорить о своих чувствах; - учиться работать в паре и в группе; - выполнять различные роли; - слушать и понимать речь других ребят; - осознавать особенности позиции ученика и учиться вести себя в соответствии с этой позицией. - учиться позитивно, проявлять себя в общении; - учиться договариваться и приходить к общему решению; - учиться понимать эмоции и поступки других людей; - овладевать способами конструктивного разрешения конфликтов; - ориентироваться на позицию партнёра в общении и взаимодействии; - учиться контролировать свою речь и поступки; - учиться толерантному отношению к другому мнению; - учиться самостоятельно решать проблемы в общении; - осознавать необходимость

		признания и уважения прав других людей; - формулировать своё собственное мнение и позицию; - учиться грамотно, задавать вопросы и участвовать в диалоге.
--	--	--

Ожидаемые результаты реализации Программы.

Основным результатом освоения Программы является проведение обучающимися восстановительных программ в образовательной организации.

У подростков в результате обучения появятся представления и практические умения взаимодействия с участниками образовательного процесса; преодоления конфликта; коммуникативных возможностей волонтера- медиатора; проведение восстановительных программ.

У подростков также появится возможность отработать полученные навыки в учебных условиях: в ролевых играх, упражнениях и на материале реальных ситуаций.

ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

№ п/п	Наименование разделов и тем программы	Количество во часов	Форма проведения занятия	Электронные (цифровые) образовательные ресурсы
1.	Блок1. Введение. Давайте познакомимся. Мы такие разные.	1	Круглый стол. Свеча доверия. Беседа об интересах и проблемах участников группы	
2.	Блок 1. Конфликты, виды конфликтов.	2	Лекция (введение понятий понятия «спор, конфликт, конфликтоген, «конфликтная ситуация», «инцидент»). Беседа, обсуждение, получение обратной связи от детей.	https://moluch.ru/archive/347/78241/
3.	Блок 1. Конфликты, виды конфликтов.	1	Лекция (введение понятий внутриличностный конфликт», «межличностный конфликт») Беседа, обсуждение, получение обратной связи от детей.	https://moluch.ru/archive/347/78241/
4.	Блок 1. Конфликты нашей	1	Определение сфер жизни, в которых чаще	https://ryb79dom.edu.yar.ru/dokumenti_sluzhbi_mediatsii/test_otsenka_sobstvennogo_povedeniya_v_kofliktnoy_situatsii.pdf

	жизни. Что с ними делать?		всего происходят конфликты. Тест «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации»	
5.	Блок 1.Какая я личность?	1	Диагностика личностных особенностей «Несуществующее животное»	https://5psy.ru/obrazovanie/test-nesushchestvuiushchee-zhivotnoe.html
6.	Блок 1.Какая я личность?	1	Лекция о видах темперамента. Тест на темперамент.	
7.	Блок 1. Управление конфликтом.	1	Знакомство с правилами и стилями разрешения конфликта. Тест К. Томаса «Стили разрешения конфликтов».	https://careerpath.pro/ru/tests/psychological/conflict-behavior-thomas/
8.	Блок 1. Управление конфликтом.	1	Упражнение «Карикатура на врага».	https://studfile.net/preview/4199666/
9.	Блок 1. Самоконтроль в общении.	1	Рассмотрение способов конструктивного поведения в конфликте, методов управления конфликтом. Упражнение «Разожми кулак»	https://studfile.net/preview/4168821/page:14/

10.	Блок 1. Учимся общаться. Ищем компромиссы.	1	Игра «Необитаемый остров»	https://infourok.ru/psihologicheskaya-igra-neobitaemiy-ostrov-3726760.html
11.	Блок 1. Конфликты внутри меня. Как бороться с гневом.	1	Определение внутриличностных конфликтов. Упражнение «Письмо к себе».	https://infourok.ru/primer-psihologicheskogo-zanvatiya-s-podrostkami-uprazhnenie-pismo-sebe-3962710.html
12.	Блок 1. Подведение итогов блока. Шеринг	1	Круглый стол. Свеча доверия Получение обратной связи по всем пройденным темам. Рефлексия.	
13.	Блок 2 Понятие медиации. Школьная медиация.	1	Лекция. Просмотр видеоролика.	https://www.youtube.com/watch?v=QZCO_8Thz9s
14.	Блок 2 Правовая основа восстановительной медиации	1	Лекция. Беседа. Познакомить обучающихся с нормами международного права и законодательством Российской Федерации по основам посреднической деятельности	https://school5syzran.minobr63.ru/wp-content/uploads/
15.	Блок 2 Философия восстановительных практик, принципы восстановительного подхода	1	Лекция. Беседа. Ознакомление с философией и теорией по вопросам восстановления справедливости в	https://ppt-online.org/428391

			рамках восстановительных (реституционных) практик	
16.	Блок 2 Конфликты между участниками образовательного процесса и их последствия для обучающихся, родителей и педагогов	1	Лекция. Беседа	https://bookonlime.ru/lecture/konflikty-v-obrazovatelnoy-srede
17.	Блок 2 Шеринг	1	Высказывание своего видения после проведения командной работы, чувств и эмоций	
18.	Блок 2 Коммуникативные навыки медиатора	1	Вербальное и невербальное общение. Ролевая игра на отработку коммуникативных навыков.	https://multifoto.ru/blog-lifestyle/cto-takoe-verbalnoe-i-neverbalnoe-obshchenie/
19.	Блок 2 Коммуникативные навыки медиатора	1	Техники активного слушания; перефразирование, резюмирование, паузы. Открытые, закрытые вопросы.	https://skillbox.ru/media/growth/aktivnoe-slushanie-cto-takoe-i-kak-emu-nauchitsya/
20.	Блок 2 Коммуникативные навыки медиатора	1	Ролевая игра на отработку коммуникативных навыков.	https://psyliner.ru/trening-dlya-podrostkov/

21.	Блок 2 Этапы медиации.	1	Получение информации о конфликте, разговор с обидчиком и потерпевшим	http://medialead.by/o-kompanii/publikacii/kak-eto-proishodit-predmediaciya.html
22.	Блок 2 Этапы медиации.		Мотивирование сторон на участие в программе примирения, определение места и времени встречи, приглашение сторон на встречу, организация предварительных встреч, примирительной встречи,	https://www.nekrasovspb.ru/doc/resursy_sluzhby_mediicii_v_POU.pdf
23.	Блок 2 Этапы медиации.		Оформление документации и результатов достигнутых договорённостей, анкетирование, анализ медиатором проделанной работы.	https://www.nekrasovspb.ru/doc/resursy_sluzhby_mediicii_v_POU.pdf
24.	Блок 3 Предварительные встречи со сторонами конфликта	1	Цели и задачи предварительной встречи. Организация предварительной встречи: план предварительной встречи. Основные правила на встрече.	https://www.nekrasovspb.ru/doc/resursy_sluzhby_mediicii_v_POU.pdf

			Вопросы, которые задаёт посредник на предварительной встрече.	
25.	Блок 3 Предварительные встречи со сторонами конфликта	1	Ролевая игра (конфликт с участием несовершеннолетних, организация предварительных встреч с каждой из сторон).	
26.	Блок 3 Организация медиации.	1	Фазы медиации. Вопросы, которые задаёт посредник на программе примирения. Обсуждение последствий конфликта с участниками программы примирения. Организация диалога между сторонами. Возможные результаты программы примирения	https://kuztpp.ru/ru/mediatsia/etapy-provedeniya-mediatsii/
27.	Блок 3 Организация медиации.	1	Ролевая игра (конфликт с участием несовершеннолетних, организация предварительных	http://lyceum2.com.ru/wp-content/uploads/2018/12/cases.pdf

			встреч с каждой из сторон).	
28.	Блок 3 Кейс-задания.	1	Отработка кейс-заданий для медиаторов	http://lyceum2.com.ru/wp-content/uploads/2018/12/cases.pdf
29.	Блок 3 Кейс-задания.	1	Отработка кейс-заданий для медиаторов	http://lyceum2.com.ru/wp-content/uploads/2018/12/cases.pdf
30.	Блок 3 Кейс-задания.	1	Отработка кейс-заданий для медиаторов	http://lyceum2.com.ru/wp-content/uploads/2018/12/cases.pdf
31.	Блок 3 Практическая работа	1	Практическая работа с участниками конфликта	
32.	Блок 3 Практическая работа	1	Практическая работа с участниками конфликта	
33.	Блок 3 Практическая работа	1	Практическая работа с участниками конфликта	
34.	Блок 3 Шеринг		Высказывание своего видения после проведения командной работы, чувств и эмоций	
ИТОГО:		34		